



Já realizou alguma alteração de morada no portal de cidadão? Sabia que pode alterar a sua morada do cartão do cidadão no portal do cidadão? Saiba quais são os passos a seguir.

>> Requisitos essenciais para a execução eficaz da alteração de morada no Portal do Cidadão

Documentos e dispositivos necessários

1. ter cartão do cidadão (CC),
2. ter um leitor de cartão do cidadão;
3. ter o pin de autenticação,
4. ter os certificados do cartão do cidadão activos. Se ainda não os tem activos, pode fazê-lo no Balcão do IRN (Instituto do Registo e Notariado).
5. aceder ao portal do Cidadão;
6. ter pin de morada;
7. ter instalado o software do CC.

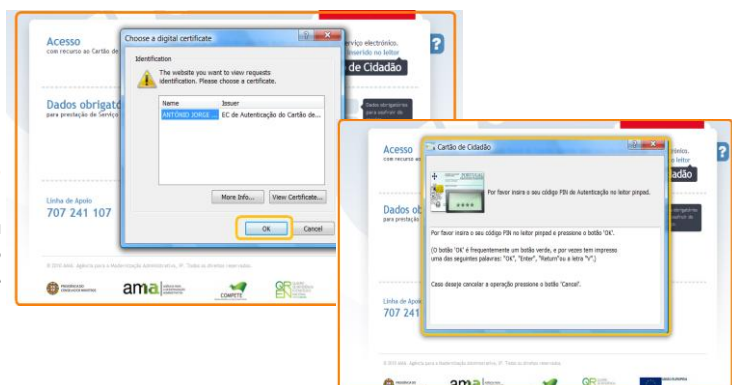
A) Se estiver a realizar uma alteração de morada num computador de acesso público, convém verificar se estão configuradas as opções:

“Registrar certificados quando o cartão for introduzido”; “Remover os certificados quando o cartão for removido”; “Mostrar fotografia quando o cartão for introduzido”.

Para poder configurar estas opções, no Icon com formato de um leitor de cartão de cidadão que se encontra no canto inferior direito do seu ecrã, dê um clique com o botão direito do rato, e clique em configuração, colocando um visto, em todas as opções anteriormente referidas.



B) Posto isso, aceda ao site do portal do cidadão (<http://www.portaldocidadao.pt>), e após ter introduzido o seu cartão de cidadão no leitor, no canto superior direito da página do site, clique em “cartão do cidadão”. Ser-lhe-á solicitado que autorize a autenticação, sendo que, para tal, clique em “Autorizo”.



C) Abrir-se-á uma janela, para associar o cartão do cidadão ao site do portal do cidadão. Clique em ok. De seguida, abrir-se-á uma janela, a solicitar que marque o seu pin de autenticação. No leitor do cartão do cidadão, marque o seu pin de autenticação, e clique na tecla verde do leitor.

D) Se for a primeira vez que está a entrar no portal do cidadão, aparecerá uma janela a informar que o seu cartão de cidadão não está registado no portal do cidadão. Clique em “Não tenho conta no portal do cidadão” e clique em “continuar”. Será remetido para uma página para completar os seus dados pessoais. Depois de completar os seus dados pessoais, salve a informação e os seus dados serão guardados.

E) Na barra de ferramentas do site, clique em “Alteração de morada”, e de seguida, no menu do lado direito da página, clique em “Alteração de morada de cidadãos nacionais”. Leia a informação apresentada, faça scroll down e clique em “seguinte”. Será remetido para a página das etapas a seguir para realizar a alteração de morada, cujos passos a dar são os a seguir expostos.



Passos a efectuar para a alteração de morada

1 A primeira etapa será seleccionar a entidade, neste caso “Alteração de morada de residência para portadores de Cartão de Cidadão”;

2 De seguida, é-lhe solicitado que preencha os dados de identificação, por norma, estes dados já estão preenchidos automaticamente.

3 A terceira etapa será preencher os dados de identificação específicos, isto é, os dígitos do controlo. Para que possa escrever os dígitos de controlo é necessário que a tecla “Caps Lock” do teclado esteja activada.

4 Na quarta etapa da alteração de morada, é-lhe solicitado que preencha dos dados da nova morada;

5 A quinta etapa, solicita-lhe a confirmação da morada alterada.

6 E por fim, a sexta etapa pede-lhe para registar o pedido (comprovativo).



Após efectuado o pedido de alteração de morada no portal do cidadão, no prazo de cinco dias úteis receberá uma carta de confirmação, para que possa efectivar a alteração de morada. Para tal, volte a introduzir o cartão de cidadão no leitor, e aceda à aplicação cartão de cidadão instalada no computador. De seguida, na aplicação cartão de cidadão, clique em “Morada”. Aparecerá uma janela para colocar o pin da morada.

Introduza o pin da morada e, de seguida, clique no botão “Confirmação de morada”. Aparecerá uma janela para colocar o código do processo e o código de confirmação de morada que estão na carta que recepcionou.

Após estes vários procedimentos a sua morada fica alterada.