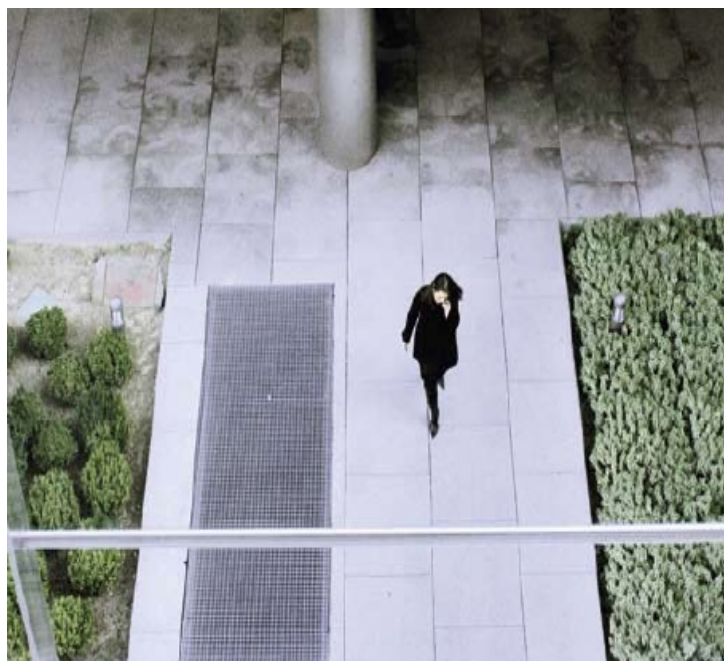
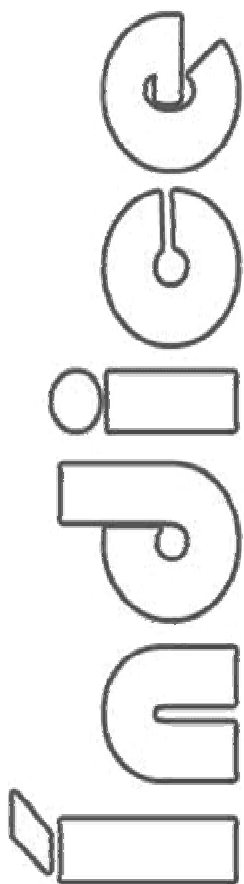


Indra

eGovernment & eHealth 2007



*O papel fundamental das tecnologias
no bem estar do Cidadão*



01 Indra

02 A Nossa Visão do Sector Público

03 A Administração ao serviço do Cidadão



Quem somos

Indra Empresa multinacional líder em TI

Linhas de actividade

- Consultoria
- Integração de Sistemas
- Outsourcing

Clara
orientação ao Cliente

Oferta
inovadora

Objectivo

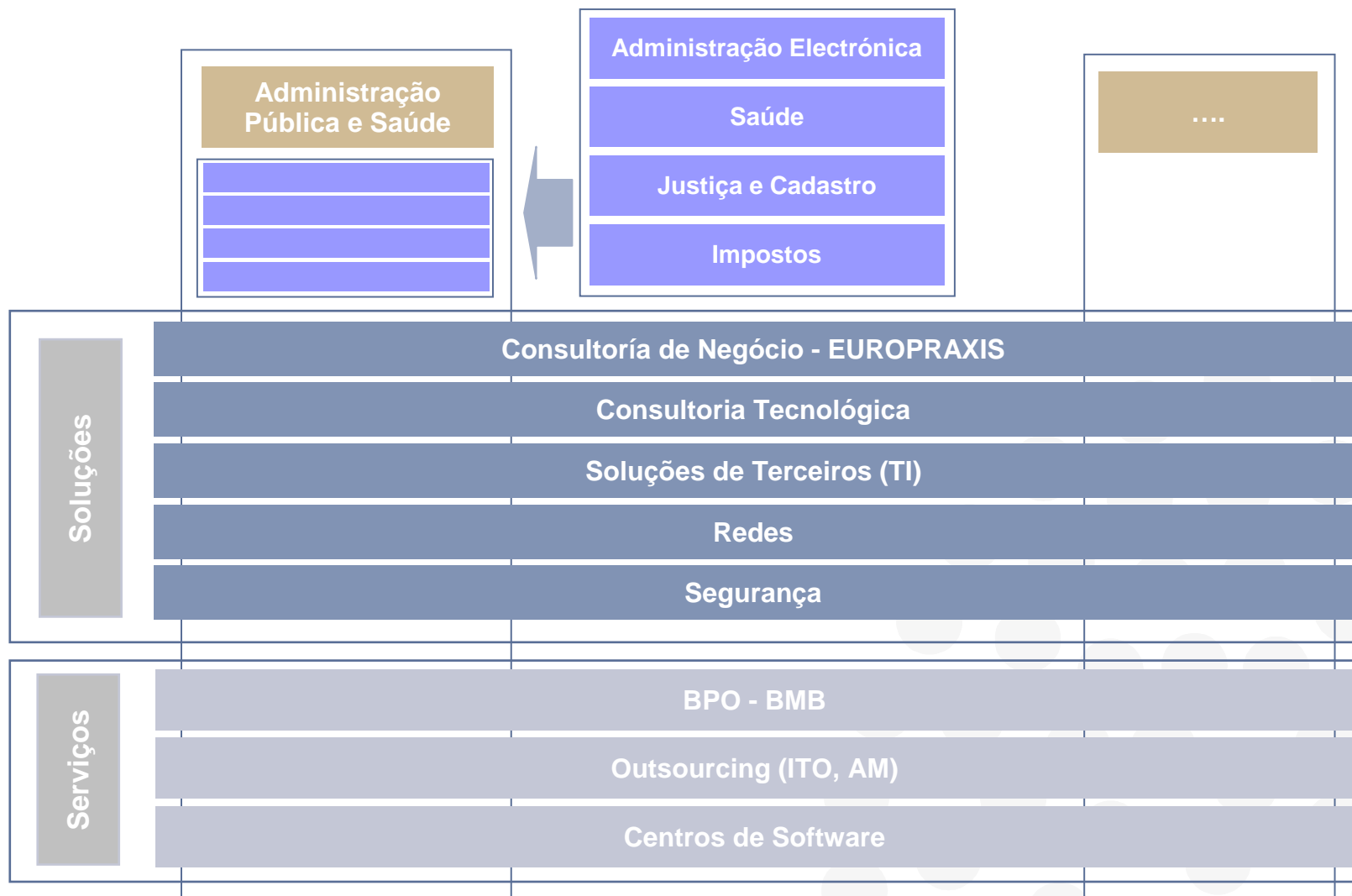
- Maximizar a prestação de valor aos nossos clientes através do uso optimo das ferramentas de TI
 - Equipa humana caracterizada por contar com um grande conhecimento e experiência
 - Oferta Global de serviços

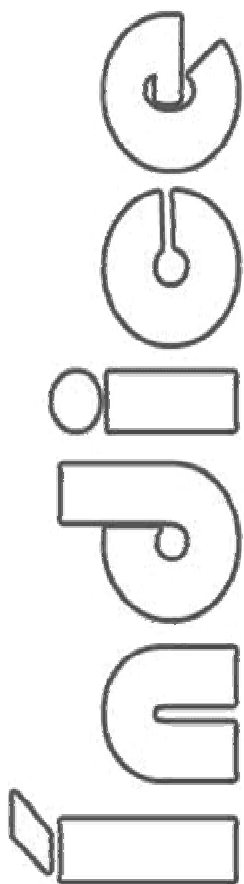
- Reconhecida capacidade de primeiro nível no desenvolvimento de soluções e integração de sistemas de elevado conteúdo tecnológico
- Relevante presença internacional, mais 20.000 pessoas em mais de 30 filiais e presença em 80 países
- Volume de negócio em 2006: 2.200 milhões EUR
- Forte e continuado investimento em inovação (2001-2005: 400M €)

... com um modelo de negócio que gerou uma evolução diferencial baseada em soluções inovadoras de elevado conteúdo tecnológico

Administração Pública e Saúde

Unidades de Gestão (UG)





01 Indra

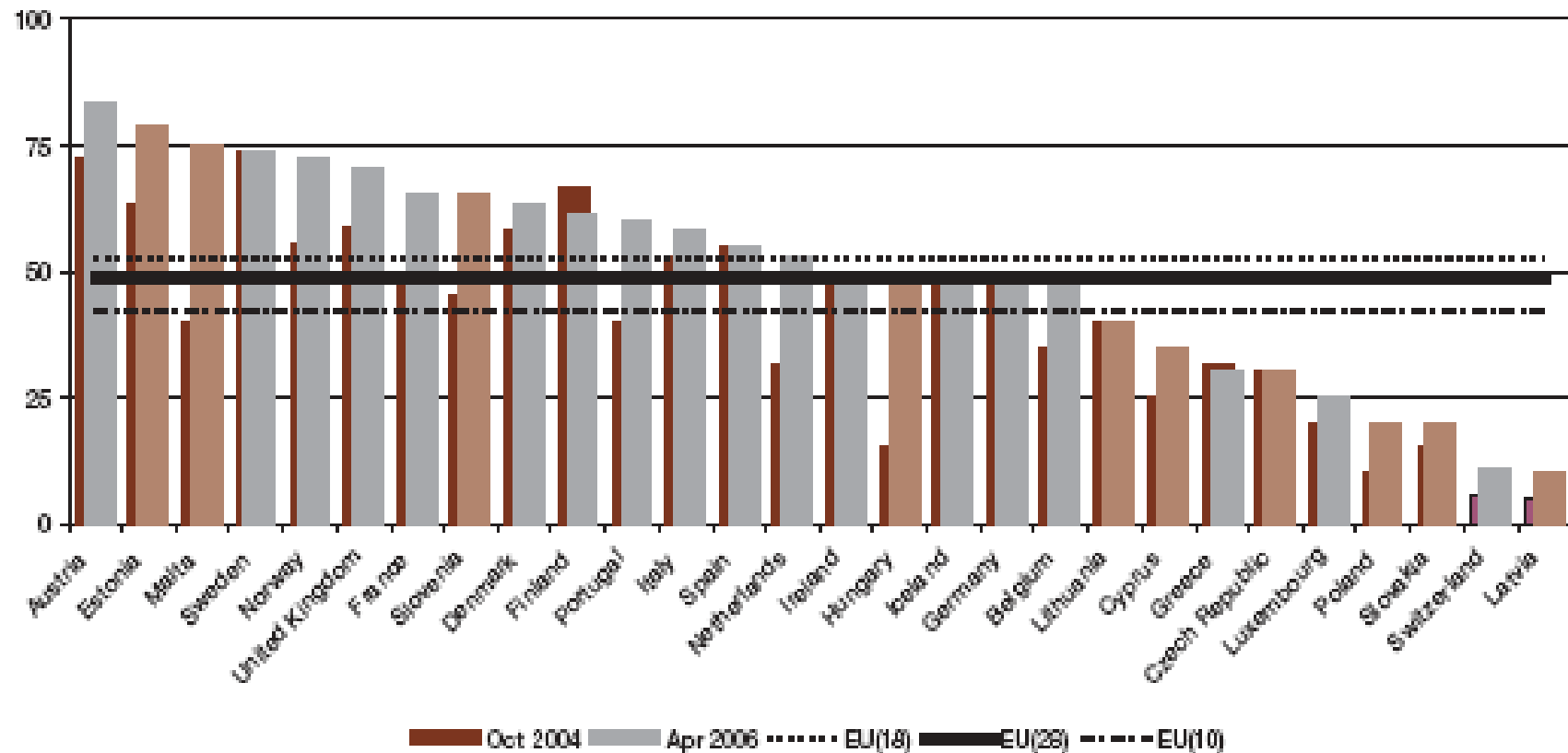
02 A Nossa Visão do Sector Público

03 A Administração ao serviço do Cidadão



A Nossa Visão do Sector Público

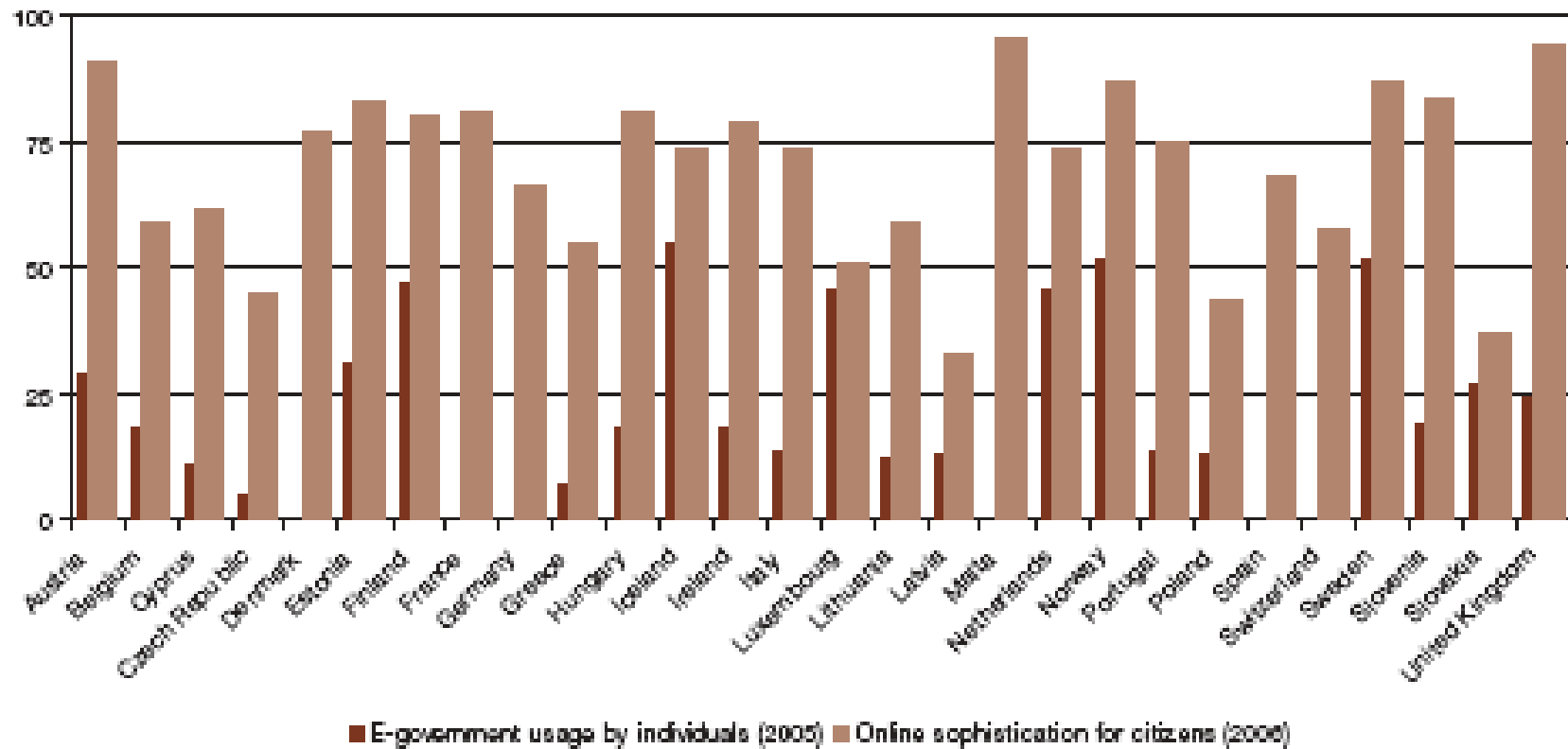
Disponibilidade de serviços online por país





A Nossa Visão do Sector Público

— Comparação entre oferta e uso de serviços online





A Nossa Visão do Sector Público

- A Sociedade da Informação promove a criação de serviços de valor e de comunicação através da gestão inteligente da informação



↔ Gerando novos serviços públicos

↔ Dinamizando a economia e o emprego

↔ Promovendo a participação dos cidadãos

↔ Abrindo a Administração ao cidadão

➡ *O Cidadão constitui o eixo da actuação pública*



A Nossa Visão do Sector Público

- O Sector Público enfrenta o desafio de crescer na sociedade da informação e do conhecimento, modernizando o seu funcionamento e serviços aos cidadãos



Serviços de valor ao cidadão



Novos canais de relação

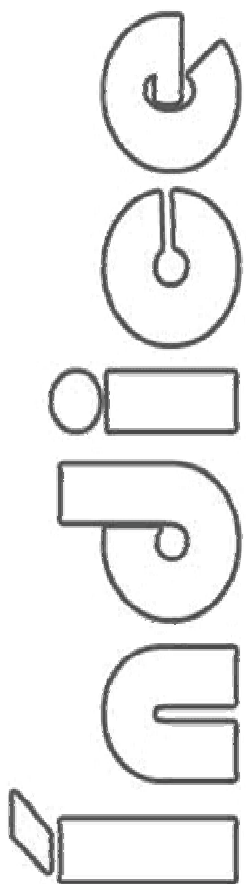


Conhecimento do ambiente



Gestão eficiente e eficaz





01 Indra

02 A Nossa Visão do Sector Público

03 A Administração ao serviço do Cidadão

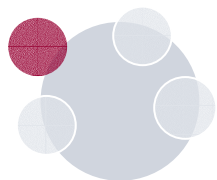
A Administração ao serviço do cidadão

- As Tecnologias da Informação e das Comunicações proporcionam as ferramentas adequadas para construir um novo modelo de Administração moderna ao serviço dos cidadãos





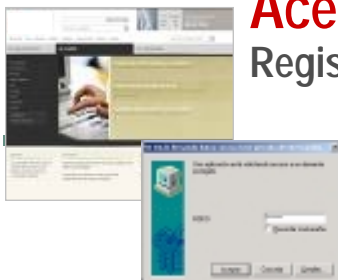
A Administração ao serviço do cidadão



Uma Administração *aberta* ...

Acesso

Registo Telemático



- » Ambiente WEB
- » Canal seguro de transmissão
- » Assinatura electrónica



Comunicação

Portais



- » Multicanal
- » Interactivo
- » Plataformas abiertas



Rapidez

Licitación Electrónica

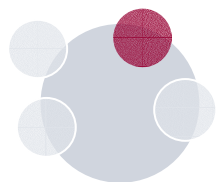


- » Ferramenta WEB de relação com os fornecedores
- » Completa a funcionalidade do sistema de gestão de expedientes de contratação





A Administração ao serviço do cidadão



Uma Administração *próxima* ...



Atende

Loja do Cidadão

- » Plataforma CRM
- » Impulsiona as relações entre os cidadãos e a Administração por meio das novas tecnologias
- » Facilita a informação e início de trâmites, através de qualquer canal de interacção



Escuta

Participação
Cidadão

- » Plataforma Multi-idioma, garante a confidencialidade e anonimato
- » Permite participar, a partir do posto de trabalho, ou a partir de casa, com um telemóvel ou em quiosques interactivos



Única

Cartão Cidadão

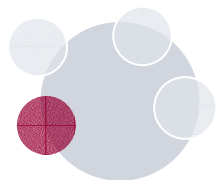
- » Plataforma integral de serviços ao cidadão
- » Oferece acesso integrado a serviços públicos através de qualquer canal
- » Sistema de informação sobre usos dos serviços públicos



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA



A Administração ao serviço do cidadão



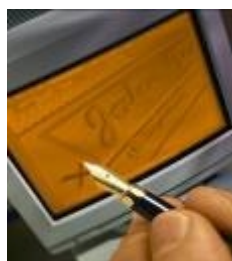
Uma Administração *moderna* ...



Eficácia

Gestão Electrónica de expedientes

- » Melhora os tempos na tramitação de expedientes, e reduz os erros
- » Define procedimentos mediante tarefas
- » Arquitectura aberta



Eficiência

Porta Assinaturas Electrónico

- » Gestão da operativa de assinatura e aprovação
- » Integração com outras aplicações (web services, XML)
- » Integração com gestão documental



Flexibilidade

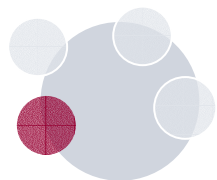
Via de Pagamentos

- » Gestão de cobranças em linha ou presencial através de cartões, domicilições ou débitos em conta
- » Solução de alto rendimento
- » Integrada com um amplo leque de entidades financeiras





A Administração ao serviço do cidadão



Uma Administração *moderna* ...



Autenticidade

Gestão de Identidade

- » Gestão de certificados e assinatura eletrônica de diferentes emissores integrados com os serviços
- » Tecnologias avançadas de validação e certificados
- » Gestão de identidades



Real Casa de la Moneda
Fábrica Nacional
de Moneda y Timbre



DNI electrónico



Instituto das Tecnologias
de Informação na Justiça



Gestão

Sistemas Integrais
de Gestão

- » Melhoria na qualidade e eficiência dos serviços
- » Facilita a tomada de decisões
- » Integração



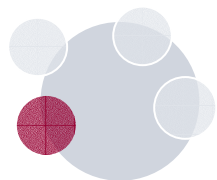
Território

Sistemas de
Informação
Territorial

- » Gestão de informação territorial
- » Gestão urbanística, cadastral e de impostos
- » Gestão de resíduos urbanos e mapa de ruídos



A Administração ao serviço do cidadão



Uma Administração *moderna* ...



Finanças

Gestão de Impostos

- » Gestão integral
- » Portais tributários
- » Multi-entidade, e através de diferentes canais e dispositivos



Saúde

Gestão Saúde Integral

- » Inovação: História digital da saúde, Receita eletrônica, imagem digital, telemedicina
- » Modernização: Sistemas de gestão hospitalar, cartão de saúde, gestão de listas de espera
- » Apoio: Contact center, Centro de coordenação de alertas da saúde

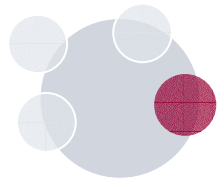


Organização

Gestão de Recursos Humanos

- » Modelos de gestão
- » Tecnologia
- » Processos de R.H. e gestão da mudança





Uma Administração *proactiva* ...



Preparada

**Centros de
Emergência e de
Comando ou
Controlo**

- » **Gestão de emergências de forma multicanal**
- » **Sistema integrado de gestão de eventos**
- » **Integração com os sistemas corporativos ou sistemas externos (polícia, bombeiros, ambulâncias)**



Informada

Gestão da Informação

- » **Definição de estratégias. Modelos Business Intelligence**
- » **Implantação de modelos de gestão avançados**
- » **Sistemas de consultas relatórios**



Eficaz

Quadros de Comando

- » Desenho de soluções avançadas para facilitar a tomada de decisões
- » Adaptado a todas as necessidades da organização
- » Permite a obtenção de dados dinâmicos e exploráveis pelos diferentes eixos de análise



Que Futuro para a Administração ao serviço do cidadão ?



	Tendências	Implicações
Globais	<ul style="list-style-type: none"> Foco na racionalização de custos e incremento da flexibilidade 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento da externalização na gestão de aplicações e processos (outsourcing e BPO) Uso de plataformas OSS e open software
	<ul style="list-style-type: none"> Serviços partilhados e transferência de informação entre administrações 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de novas tecnologias SOA, Web 2.0
	Saúde: <ul style="list-style-type: none"> Melhora da eficiência dos sistemas de gestão sanitária Centrar a estratégia na gestão da informação do paciente 	<ul style="list-style-type: none"> Modernização das infraestruturas tecnológicas e dos sistemas de gestão
União Europeia	<ul style="list-style-type: none"> Implantação do Programa i2010 	<ul style="list-style-type: none"> Impulso da administração electrónica nos países membros Promoção do investimento em I+D (7º Programa Quadro inclui 9.000 MEUR em I+D em TIC)
	<ul style="list-style-type: none"> Fundos de Convergencia para os novos países membros 	<ul style="list-style-type: none"> Maior disponibilidade de recursos das administrações dos países membros Cumprimento das directrizes europeias (i2010)
	Saúde: <ul style="list-style-type: none"> Envelhecimento da população implica maiores custos Interoperabilidade entre sistemas de gestão sanitária Impulso à saúde electrónica 	<ul style="list-style-type: none"> Modernização de sistemas Impulso a sistemas de tele-medicina Criação de redes de informação sanitária



O papel fundamental das tecnologias
no bem estar do Cidadão



Indra
...ajudamos a conseguir...

Com experiência

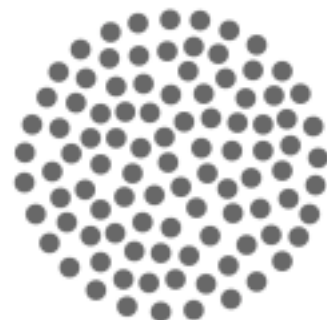
Referência em tecnologias da informação

Com inovação

Soluções pioneiras que transmitem valor

Com talento

*Mais de 3.000 profissionais dedicados à modernização das
Administrações Públicas em todo o mundo*



Indra

A transformar o conhecimento em valor

Horácio Sabino

Director

hsabino@indra.pt