

O Projecto "Madeira Specialist"

Pedro Moita, Director-Geral APAVTForm

No âmbito da sua missão de proporcionar formação turística de profissionais para profissionais a APAVTForm, em conjunto com a Direcção Regional de Turismo da Madeira (DRTMadeira) implementou um projecto, o "Madeira Specialist", que se baseia na formação de agentes de viagens, dotando-os de competências e know-how acerca do destino turístico Madeira.

Este projecto contempla o desenvolvimento de conteúdos formativos dirigidos a profissionais de turismo que se pretendam especializar na venda dos produtos e serviços de excelência do destino Madeira. Desta forma, consiste na implementação e difusão de um plano formativo sobre o destino Madeira. Incluindo, entre outras: potencialidades e atracções turísticas do destino, cultura, localidades e geografia, oferta hoteleira, golfe, mice e outros eventos. Estes conteúdos são distribuídos via Internet, possibilitando uma aprendizagem flexível, tanto no espaço (a distância) como no tempo (de forma assíncrona). Assim, os agentes de viagens podem formar-se quando e onde quiserem (desde que tenham acesso à Internet) sem quaisquer custos de deslocação e/ou de estadia. Permite também a formação nos postos de trabalho, em períodos de movimento reduzido (evitando a respectiva ausência dos profissionais).

A jusante da formação ministrada interessa, também, avaliar e certificar o nível de conhecimentos (do destino Madeira) assimilado por cada agente de viagens. Factor chave do projecto, certificar os agentes de viagens "Madeira Specialist".

A DRTMadeira proporcionará, aos "Madeira Specialists", um conjunto de incentivos que

incluem viagens ao arquipélago da Madeira, possibilitando aos premiados agregar a vivência real do destino a um conjunto de conhecimentos teóricos previamente adquiridos.

O PERCURSO FORMATIVO

Para esta acção formativa adoptou-se uma metodologia de ensino assistido por computador (EAC), com uma forte componente multimédia, associada ao ensino à distância (e-learning).

A APAVTForm desenvolveu todo o processo de criação, produção e integração dos conteúdos em plataforma de distribuição electrónica, desde a componente de guionismo (elaboração do guião de conteúdos de apoio à produção), passando pela componente de tratamento de conteúdos, interface gráfico, definição das regras pedagógicas de interacção e navegação.

A equipa da DRTMadeira, integrou peritos com conhecimentos sólidos sobre os conteúdos, responsáveis pela selecção de materiais de apoio (imagens, textos, vídeos, animações), acompanhamento e aprovação dos guiões e dos respectivos cursos.

Todo este processo pressupõe um envolvimento profundo destas duas equipas, da APAVTForm no desenvolvimento do projecto, da DRTMadeira no fornecimento e validação de todos os dados e informações referentes a conteúdos.

A solução desenvolvida integra uma panóplia de linguagens multimédia (texto, imagem, animação, vídeo e áudio) combinadas com um conjunto de actividades interactivas, que garantem uma participação efectiva dos utilizadores na construção do conhecimento. Os conteúdos programáticos encontram-se divididos em sete cursos de curta duração. O

A acção formativa é constituída pelos seguintes cursos:

Cursos	Designação	Descrição
Curso 1	Madeira Paraíso Turístico	Introdução geralista sobre a Madeira, respectiva geografia e história, cultura, infra-estruturas, clima, gastronomia, vinhos, instalações hoteleiras e outros pontos de atracção.
Curso 2	MICE - A arte de bem receber no trabalho e lazer	Conteúdos sobre as diferentes pólas e campos de congressos e acolhimento para eventos.
Curso 3	Golfe na Madeira	Conteúdos sobre as melhores locais para praticar golfe; especialidades por local.
Curso 4	Quintas da Madeira e Turismo Rural	Conteúdos sobre as quintas da Madeira que conservaram as suas características originais.
Curso 5	Parque Santo	Conteúdos sobre a ilha e suas potencialidades.
Curso 6	Desportos Náuticos, Turismo Active e Eco-Turismo	Conteúdos específicos sobre locais e actividades para os amantes dos desportos náuticos e/ou da natureza que procuram a Madeira por motivos ligados à natureza.
Curso 7	Eventos	Conteúdos específicos sobre eventos com tradição na Madeira (Carnaval, Festa Flor, Festival Atlântico, Festival Jazz Festival, Festa do Vinho, Festival Colombo, Festa de Anjo e Rajá).

primeiro - "Madeira Paraíso Turístico" - é um curso generalista sobre as potencialidades do destino, os outros seis cursos são de especialização em áreas e potencialidades específicas do destino Madeira.

Ao longo do percurso de aprendizagem estão incluídos momentos de autoavaliação, indicativos do evoluir da aprendizagem. A conclusão dos cursos dará acesso a um diploma de frequência da acção formativa.

Atendendo à caracterização dos objectivos pedagógicos, esta acção formativa alicerçou-se nos seguintes pressupostos:

- Design simples, intuitivo e de fácil percepção e navegação;
- Agilidade e facilidade na interacção com os conteúdos, possibilitando ao formando uma participação efectiva na construção do seu próprio conhecimento;
- Estruturação dos cursos em unidades de exploração mais pequenas - módulos;
- Apresentação de conteúdos com recurso a diferentes media;
- Potabilidade de conteúdos, possibilidade de download através de tecnologia de PodCast (mp3);
- Auxílio à aprendizagem através de



Análise

ferramentas assíncronas (FAQs, dúvidas, documentos de apoio, áudios de apoio, links úteis) e síncronas (acesso directo ao call center da DRTMadeira - por skype/telefone);

- Períodos de autoavaliação e avaliação intercalar.

CERTIFICAÇÃO MADEIRA SPECIALIST

A obtenção da certificação "Madeira Specialist" será o culminar do processo formativo e obrigará à frequência da totalidade dos cursos disponibilizados e à realização de uma avaliação quantitativa em sala de aula (presencial), com critérios de sucesso previamente estabelecidos.

Após a conclusão dos cursos, com sucesso, os formandos serão convidados a realizarem um exame de certificação em Madeira Specialist.

O exame é presencial, baseia-se numa estrutura de questionário fechado e será efectuado directamente num computador, através de uma plataforma informática, desenvolvida pela APAVTForm. Essa plataforma produz aleatoriamente as

perguntas para cada exame, gere o tempo máximo do exame, corrige e classifica automaticamente a prova efectuada.

Para se atingir a certificação Madeira Specialist será necessário obter-se um mínimo de 60% na classificação final. Aos agentes de viagens certificados será entregue o diploma de "Madeira Specialist".

Como incentivo à certificação a DRTMadeira vai oferecer 50 viagens ao arquipélago da Madeira.

ADESÃO E INSCRIÇÃO NA ACÇÃO FORMATIVA

O panorama actual do mercado turístico, onde as agências de viagens são, cada vez mais, verdadeiras consultoras e prestadoras de serviços turísticos, potencia a importância deste tipo de formação, capaz de dotar o agente de viagens do respectivo know-how do produto ou destino turístico.

Neste âmbito, a acção formativa destina-se a todos os agentes de viagens que na sua missão promovam a venda do destino Madeira, tanto a nível de balcão (outgoing) como de receptivo (incoming).

A frequência dos cursos é oferecida pela DRTMadeira, não tendo quaisquer custos para os agentes de viagens.

Os formandos que atinjam a certificação "Madeira Specialist" validam a formação ministrada, permitindo aos respectivos empresários a contabilização desta acção formativa na quota de formação certificada obrigatória por lei. Para tal, a APAVTForm, no final do ano civil, emitirá um relatório comprovativo da formação ministrada.

As inscrições serão realizadas no site da APAVTForm (www.apavtform.pt), através do preenchimento de um formulário on-line. Após a validação da inscrição será enviado o kit formando e a chave de acesso ao curso.

Esta acção formativa, possibilita uma aprendizagem flexível, no espaço e no tempo, permitindo aos agentes de viagens formarem-se quando e onde quiserem, estabelecendo o seu próprio ritmo de aprendizagem, podendo repetir o percurso formativo tantas vezes quantas desejarem.



TEMOS CONDIÇÕES FEROZES PARA AGÊNCIAS E HOTÉIS

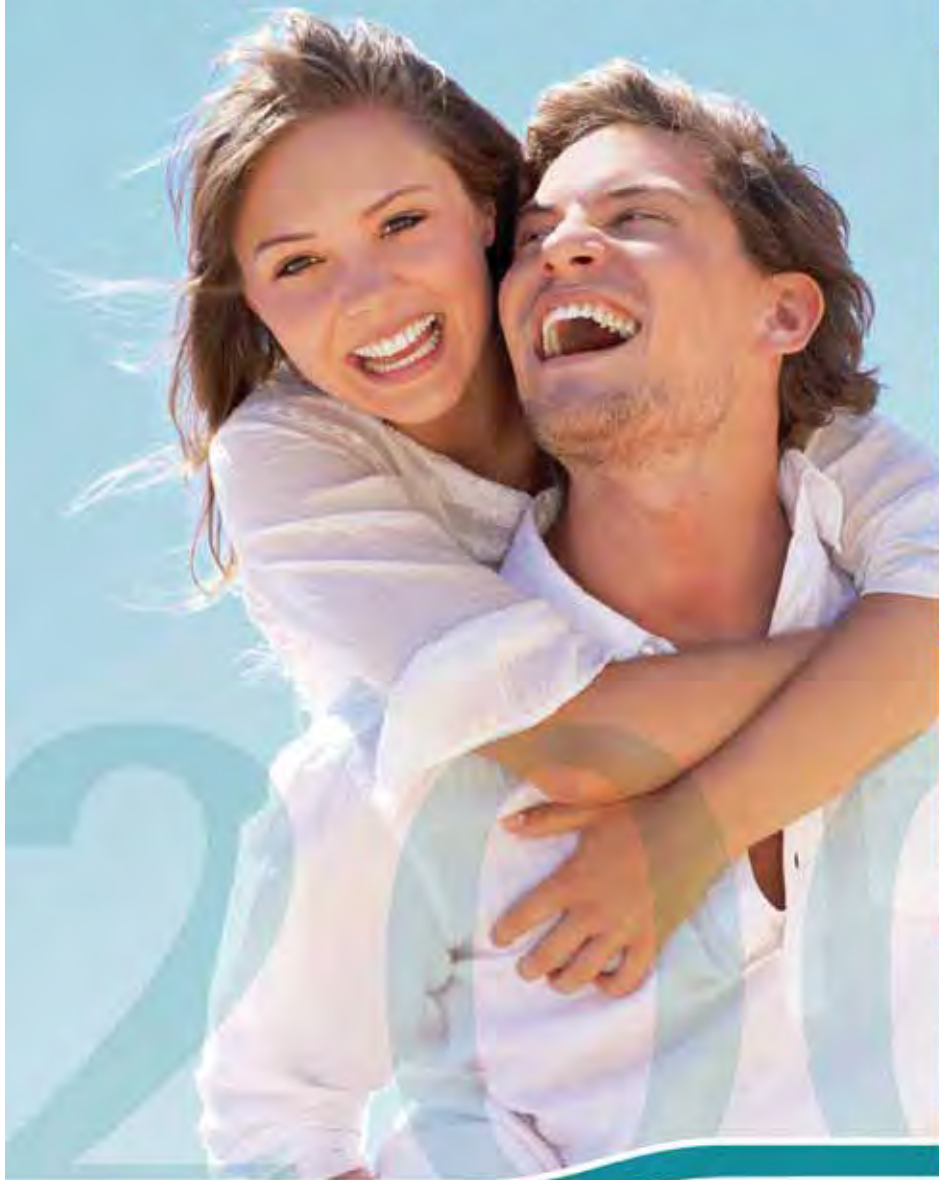
VISITE-NOS E SAIBA MAIS NO
STAND 2B20 DA BTL

Várias atracções num só bilhete!

Baia dos golfinhos, Parque Arco-Íris, Teleférico, Reptilário, Quintinha, Alimentação de Leões-marinhos e de Pelicanos, Apresentação de Répteis (Cobras & Lagartos) Apresentação de Aves em voo livre (Bosque Encantado) e mais de 2000 animais para conhecer.

Para mais informações por favor contactar:
+351 217 232 870 • psaude@zooliaboa.pt
www.zoo.pt

nortravel, viagens com final feliz.



OS PADRÕES DE QUALIDADE NORTRAVEL são o resultado de uma programação original e cuidada. O nível da hotelaria que seleccionámos, o profissionalismo dos nossos guias, a utilização das mais prestigiadas companhias aéreas, o requinte de todos os navios incluídos na nossa programação, a eficácia e simpatia dos nossos agentes locais, são garantia de viagens tranquilas e inesquecíveis.

Operador Nortravel, parceiro de confiança.



nortravel[®]
O Turismo por Excelência

CONHEÇA OS PROGRAMAS NORTRAVEL
info@nortravel.pt www.nortravel.pt