

**NÚMERO 2009/CEP.3497**

*Number*

**APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifica que o Sistema de Gestão da Qualidade da**  
*APCER – Associação Portuguesa de Certificação certifies that the Quality Management System of*

### **CÂMARA MUNICIPAL DE SINTRA**

Largo Dr. Virgílio Horta  
2714-501 SINTRA  
PORTUGAL

implementado nas atividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Múncipe e Controlo de Processos – Atendimento e Gestão de Reclamações;  
Licenciamento de Atividades Económicas e Metrologia; Turismo; Ação Social e Habitação, cumpre os requisitos da norma  
*implemented in the Bureau of Citizen Support and Process Control – Public Attendance and Complaints Management; Economic Activities Licensing and Metrology; Tourism; Social Welfare and Habitation,, meets the requirements of the standard*

### **NP EN ISO 9001:2008**

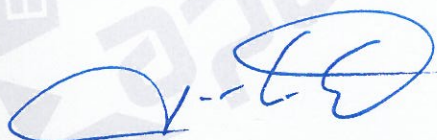
**Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos**  
*Quality Management Systems – Requirements*

Data de emissão 2012-09-23

*Date of issue*

Válido até 2015-09-22

*Valid until*



**José Leitão**  
CEO

Qualquer esclarecimento adicional sobre este certificado pode obter-se consultando a APCER

*Any additional clarification concerning this certificate may be obtained by consulting APCER*