

O Sistema de Gestão da Qualidade da Câmara Municipal de Sintra na Imprensa

<http://www.cm-sintra.pt/NoticiaDisplay.aspx?ID=5671>

SINTRA
CÂMARA MUNICIPAL
MUNICÍPIO DE SINTRA

PROJECTOS MUNICIPAIS

CERIMÓNIA DE ENTREGA DE CERTIFICADOS

A autarquia vai receber o Certificado no âmbito do sistema de Gestão da qualidade, implementado no Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos amanhã, dia 30, pelas 12h30, no edifício dos Paços do Concelho, em Sintra.

A Certificação da Qualidade, entregue pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), valoriza o processo de gestão pela qualidade, contribuindo, assim, para a implementação da melhores práticas administrativas e a prestação de um serviço de Excelência aos Municípios.

Para alcançar esse objectivo e autarquia definiu como estratégia a implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade na Câmara Municipal de Sintra (no Gabinete de Apoio ao Município que serviu de projecto piloto) apostando na diferenciação pela qualidade da sua organização interna, dos métodos e dos processos, assim como na natural responsabilização pelos objectivos globais da autarquia.

Atendendo a que o âmbito de um Sistema de Gestão da Qualidade pode incluir toda uma entidade autárquica ou parte das suas actividades, desde que seja possível definir claramente os limites do sistema e os seus clientes, e dada a dimensão da autarquia decidiu-se iniciar o processo de certificação da Qualidade no GAM, servindo este como projecto-piloto do que se pretende expandir a todas as outras unidades orgânicas.

Balcão Virtual
FORMULÁRIOS ONLINE
REGULAMENTOS
CONSULTA PÚBLICA
FALE CONNOSCO
NEWSLETTER

Agenda de Eventos
Fevereiro de 2013

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

sintra cultural

<http://www.cm-sintra.pt/NoticiaDisplay.aspx?ID=6307>

SINTRA
CÂMARA MUNICIPAL
MUNICÍPIO DE SINTRA

AUTARQUIA DE SINTRA RECEBE CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

O Turismo e as Actividades Económicas da Câmara Municipal de Sintra obtiveram pela primeira vez Certificação de Qualidade, enquanto o Gabinete Municipal de Apoio ao Município voltou a merecer, pelo terceiro ano consecutivo, este galardão atribuído pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER).

No final do passado mês de Junho, o GAM (Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos) foi alvo de uma nova auditoria por parte da APCER e, pelo terceiro ano consecutivo, o resultado foi a renovação do Certificado de Qualidade. Neste contexto, o GAM vê reconhecido o seu trabalho de acordo com as boas práticas dos princípios da Gestão da Qualidade Total (TQM).

E, pela primeira vez, o Turismo e as Actividades Económicas da Câmara obtiveram também o seu merecido Certificado de Qualidade. Este é um passo importante, pois esta Certificação não só orgulha todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como demonstra que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos Municípios do Concelho.

A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade, constituindo uma mais-valia para os níveis de excelência da EQM (Entidade que certifica pela excelência no âmbito CAF), contribuindo, assim, para a implementação de melhores práticas administrativas e a prestação de um Serviço de Excelência aos Municípios de Sintra.

Balcão Virtual
FORMULÁRIOS ONLINE
REGULAMENTOS
CONSULTA PÚBLICA
FALE CONNOSCO
NEWSLETTER

Agenda de Eventos
Fevereiro de 2013

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

sintra 2012 em revista

<http://www.cm-sintra.pt/NoticiaDisplay.aspx?ID=6660>

SINTRA
CÂMARA MUNICIPAL
MUNICÍPIO DE SINTRA

PROJECTOS MUNICIPAIS

CÂMARA DE SINTRA VÊ RENOVADA, PELA QUARTA VEZ, CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE

O Gabinete Municipal de Apoio ao Município, o Turismo e as Actividades Económicas voltam a merecer a Certificação de Qualidade, pela Associação Portuguesa de Certificação, agora alargada também à Acção Social e Habitação.

A Câmara de Sintra, mais concretamente o Sistema de Gestão da Qualidade, foi alvo de uma nova auditoria interna, por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e, pelo quarto ano consecutivo, o resultado foi a renovação do Certificado de Qualidade as actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos (GAM).

Já o Turismo e as Actividades Económicas da autarquia viram também renovado, pela primeira vez, o seu merecido Certificado de Qualidade, agora alargado também à Acção Social e Habitação.

Neste contexto, o Sistema de Gestão da Qualidade da Câmara vê reconhecido o seu trabalho, de acordo com as boas práticas dos princípios de Gestão da Qualidade Total. Este é um passo importante, pois esta certificação vem demonstrar que os serviços trabalham no sentido da prestação de um melhor serviço aos municípios.

A aposta na qualidade repercutiu-se na criação de estratégias tendentes à prestação de um serviço de excelência aos cidadãos municipais, com claros reflexos nos seus níveis de satisfação e, sobretudo, na melhoria da sua qualidade de vida.

A Câmara Municipal de Sintra decidiu iniciar o processo de Certificação da Qualidade no Gabinete de Apoio ao Município (GAM), servindo este como projecto-piloto, e que agora vêm expandir a outras unidades orgânicas, conforme já referido.

Com a Certificação da Qualidade das actividades do GAM, do Turismo, das Actividades Económicas, e agora da Acção Social e Habitação, está dando um importante passo em direção ao objectivo que se pretende estabelecer para todo o universo da autarquia de Sintra já em 2013 - o servir sempre, e cada vez melhor, todos aqueles que procuram os serviços autárquicos na satisfação das suas necessidades.

Balcão Virtual
FORMULÁRIOS ONLINE
REGULAMENTOS
CONSULTA PÚBLICA
FALE CONNOSCO
NEWSLETTER

Agenda de Eventos
Fevereiro de 2013

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

sintra cultural

FALHAS DE ENERGIA - LINHA 240
Linhasedp
808 300 503

SINTRA INN

<http://www.sintraromantica.net/index.php/en/news/527-autarquia-de-sintra-recebe-certificacao-de-qualidade>

Autarquia de Sintra recebe certificação de qualidade
Monday, 01 August 2011 15:02

Os serviços da Câmara Municipal de Sintra foram recentemente distinguidos pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), pela sua qualidade em várias áreas.

O Turismo e as Actividades Económicas obtiveram pela primeira vez a Certificação de Qualidade, e o Gabinete Municipal de Apoio ao Município recebeu pelo terceiro ano consecutivo este galardão.

Esta certificação valoriza o processo de gestão pela qualidade, destacando aqui a prestação de um serviço de excelência aos municípios e contribuindo, assim, para a implementação de melhores práticas administrativas.

<http://www.publituris.pt/2012/07/18/sintra-turismo-e-actividades-economicas-com-certificado-de-qualidade/>

Sintra: Turismo e actividades económicas com Certificado de Qualidade
18 de Julho de 2012 por Tiago da Cunha Esteves



O turismo e as actividades económicas da Câmara Municipal de Sintra voltaram a receber o Certificado de Qualidade por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER). Por outro lado, e pelo quarto ano consecutivo, as actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos também obtiveram a mesma distinção.

“Este é um passo importante, pois esta certificação não só vem orgulhecer todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como vem demonstrar que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos municípios do concelho”, informa a autarquia, numa nota divulgada. “A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade, constituindo uma mais-valia para os níveis de excelência da EFQM (entidade que certifica pela excelência no âmbito CAF), contribuindo, assim, para a implementação de melhores práticas administrativas e a prestação de um serviço de excelência aos municípios de Sintra”, acrescenta.

http://www.rhturismo.net/index.php?option=com_content&view=article&id=15724&catid=16:inovacao-a-tecnologia&Itemid=552

Autarquia de Sintra recebe certificação de qualidade
Escrito por RH TURISMO PUB
Quinta, 21 Julho 2011 12:52

O Turismo e as Actividades Económicas da Câmara Municipal de Sintra obtiveram, pela primeira vez, o galardão de Certificação de Qualidade, atribuído pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER).

“Este é um passo importante, pois esta Certificação não só orgulha todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como demonstra que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos Municípios do Concelho”, congratula-se a autarquia em comunicado.

Paralelamente, a APCER atribuiu também, pelo terceiro ano consecutivo, o mesmo galardão ao Gabinete Municipal de Apoio ao Município, que voltou a passar na nova auditoria promovida pela associação.

A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade e contribui para a implementação de melhores práticas administrativas e a prestação de um Serviço de Excelência aos Municípios de Sintra.

I.M.

<http://www.tudosobresintra.com/2012/07/sintra-turismo-e-actividades-economicas.html>

TUDO sobre SINTRA

Notícias | Multimédia | Twitter | Agenda | Projecto | Colaborar | APOIAR | Ser

QUINTA-FEIRA, 19 DE JULHO DE 2012

'Sintra: Turismo e actividades económicas com Certificado de Qualidade'


No Publituris: "O turismo e as actividades económicas da Câmara Municipal de Sintra voltaram a receber o Certificado de Qualidade por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER). Por outro lado, e pelo quarto ano consecutivo, as actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos também obtiveram a mesma distinção." [notícia integral] [notícia na Rádio Ocidente]

http://www.actuaisintra.com/jornal/index.php?option=com_content&view=article&id=210:municipio-tem-certificacao-de-qualidade-renovada&catid=49:local&Itemid=29

Município tem certificação de qualidade renovada

Escrito por Actual Sintra
Terça, 31 Julho 2012 16:35 - Actualizado em Terça, 31 Julho 2012 17:06

Câmara Municipal de Sintra viu ser renovada, pela quarta vez, Certificação da Qualidade Gabinete Municipal de Apoio ao Município, Turismo e Actividades Económicas. A Certificação de Qualidade foi agora alargada à Acção Social e Habitação.



No final do passado mês de Junho, a Câmara Municipal de Sintra, mais concretamente o Sistema de Gestão da Qualidade desta Edilidade, foi alvo de uma nova auditoria externa, por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e, pelo quarto ano consecutivo, o resultado foi a renovação do Certificado de Qualidade das actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos (GAM). Já o Turismo e as Actividades Económicas da Câmara viram também renovado, pela primeira vez, o seu merecido Certificado de Qualidade. Por fim, esta auditoria externa da APCER resultou no alargamento do âmbito do SGO da CMS, a mais um processo de Negócio, desta feita a Acção Social e Habitação.

Neste contexto, o Sistema de Gestão da Qualidade da CMS vê reconhecido o seu trabalho, de acordo com as boas práticas dos princípios da Gestão da Qualidade Total (TQM).

A autarquia salienta que "este é um passo importante, pois esta Certificação não só vem orgulhar todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como vem demonstrar que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos munícipes do concelho".

A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade, constituindo uma mais-valia para os níveis de excelência da EFQM (Entidade que certifica pela excelência no âmbito CAF). A Câmara Municipal sublinha que "a Administração Local desempenha, cada vez mais, um papel preponderante no tecido económico e social do País", pelo que "a aposta na Qualidade repercutiu-se na criação de estratégias tendentes à prestação de um serviço de excelência aos cidadãos/munícipes, com claros reflexos nos seus níveis de confiança e, sobretudo, na melhoria da sua qualidade de vida".

<http://www.metronews.com.pt/2012/07/19/camara-municipal-de-sintra-ve-renovada-pela-quarta-vez-certificacao-da-qualidade/>

Câmara Municipal de Sintra vê renovada, pela quarta vez, Certificação da Qualidade

por METRONEWS - Qui Jul 19, 9:00 am

0 Comentários | 19 visitas | Tweet | E-mail | Print

No final do passado mês de Junho, a Câmara Municipal de Sintra, mais concretamente o Sistema de Gestão da Qualidade desta Edilidade, foi alvo de uma nova auditoria externa, por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e, pelo quarto ano consecutivo, o resultado foi a renovação do Certificado de Qualidade das actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos (GAM). Já o Turismo e as Actividades Económicas da Câmara viram também renovado, pela primeira vez, o seu merecido Certificado de Qualidade. Por fim, esta auditoria externa da APCER resultou no alargamento do âmbito do SGO da CMS, a mais um processo de Negócio, desta feita a Acção Social e Habitação.

Neste contexto, o Sistema de Gestão da Qualidade da CMS vê reconhecido o seu trabalho, de acordo com as boas práticas dos princípios da Gestão da Qualidade Total (TQM).

Este é um passo importante, pois esta Certificação não só vem orgulhar todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como vem demonstrar que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos Munícipes do Concelho.

A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade, constituindo uma mais-valia para os níveis de excelência da EFQM (Entidade que certifica pela excelência no âmbito CAF), contribuindo, assim, para a implementação de melhores práticas administrativas e a prestação de um Serviço de Excelência aos Munícipes de Sintra.

Assim, e considerando que a Administração Local desempenha, cada vez mais, um papel preponderante no tecido económico e social do País, a aposta na Qualidade repercutiu-se na criação de estratégias tendentes à prestação de um serviço de excelência aos cidadãos/munícipes, com claros reflexos nos seus níveis de confiança e, sobretudo, na melhoria da sua qualidade de vida.

A Câmara Municipal de Sintra decidiu iniciar o processo de certificação da Qualidade no GAM, servindo este como projecto-piloto, que agora veio expandir-se a outras unidades orgânicas, conforme já referido.

Com a Certificação da Qualidade das actividades do GAM, do Turismo, das Actividades Económicas, e agora da Acção Social e Habitação, está dado um grande e importante passo em direcção ao Objectivo que se pretende estabelecer para todo o universo da Autarquia de Sintra já em 2013, uma vez que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é uma realidade dinâmica e presente, que não se esgota no reconhecimento acima descrito e que tem, por finalidade última, o servir sempre e cada vez melhor todos aqueles que nos procuram na satisfação das suas necessidades.

Jornal de Sintra, 27 de Julho de 2012

ISO 9001:2008

Câmara Municipal de Sintra vê renovada, pela quarta vez, Certificação da Qualidade

No final do passado mês de Junho, a Câmara Municipal de Sintra, mais concretamente o Sistema de Gestão da Qualidade desta Edilidade, foi alvo de uma nova auditoria externa, por parte da Associação Portuguesa de Certificação (APCER) e, pelo quarto ano consecutivo, o resultado foi a renovação do Certificado de Qualidade das actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos (GAM). Já o Turismo e as Actividades Económicas da Câmara viram também renovado, pela primeira vez, o seu merecido Certificado de Qualidade. Por fim, esta auditoria externa da APCER resultou no alargamento do âmbito do SGO da CMS, a mais um processo de Negócio, desta feita a Acção Social e Habitação.

Neste contexto, o Sistema de Gestão da Qualidade da CMS vê reconhecido o seu trabalho, de acordo com as boas práticas dos princípios da Gestão da Qualidade Total (TQM).

Este é um passo importante, pois esta Certificação não só vem orgulhar todos quanto colaboram na Câmara Municipal de Sintra, como vem demonstrar que os mesmos trabalham no sentido da prestação de um cada vez melhor serviço aos Munícipes do Concelho.

A Certificação da Qualidade, segundo a norma ISO 9001:2008, valoriza o processo de gestão pela qualidade, constituindo uma mais-valia para os níveis de excelência da EFQM (Entidade que certifica pela excelência no âmbito CAF), contribuindo, assim, para a implementação de melhores práticas administrativas e a prestação de um Serviço de Excelência aos Munícipes de Sintra.


Assim, e considerando que a Administração



Local desempenha, cada vez mais, um papel preponderante no tecido económico e social do País, a aposta na Qualidade repercutiu-se na criação de estratégias tendentes à prestação de um serviço de excelência aos cidadãos/munícipes, com claros reflexos nos seus níveis de confiança e, sobretudo, na melhoria da sua qualidade de vida.


A Câmara Municipal de Sintra decidiu iniciar o processo de certificação da Qualidade no GAM, servindo este como projecto-piloto, que agora veio expandir-se a outras unidades orgânicas, conforme já referido.

Com a Certificação da Qualidade das actividades do GAM, do Turismo, das Actividades Económicas, e agora da Acção Social e Habitação, está dado um grande e importante passo em direcção ao Objectivo que se pretende estabelecer para todo o universo da Autarquia de Sintra já em 2013, uma vez que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é uma realidade dinâmica e presente, que não se esgota no reconhecimento acima descrito e que tem, por finalidade última, o servir sempre e cada vez melhor todos aqueles que nos procuram na satisfação das suas necessidades.



Subscreva a Newsletter
Nome

E-Mail



Economizar n. 27 - GAM

Mais próximo de si...

Em Junho de 2012, o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Câmara Municipal de Sintra, foi novamente alvo de uma auditoria externa, por parte da APICER (Associação Portuguesa de Certificação) sendo que, pelo quarto ano consecutivo, foi renovado o Certificado de Qualidade às actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos. Também o Turismo e as Actividades Económicas viram renovado, pela primeira vez, o seu Certificado de Qualidade. Por fim, esta auditoria externa resultou no alargamento do Âmbito do SGQ a mais um processo de Negócio, desta feita a Acção Social e Habitação.

Em Junho de 2012, o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Câmara Municipal de Sintra, foi novamente alvo de uma auditoria externa, por parte de APICER (Associação Portuguesa de Certificação) sendo que, pelo quarto ano consecutivo, foi renovado o Certificado de Qualidade às actividades do Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos. Também o Turismo e as Actividades Económicas viram renovado, pela primeira vez, o seu Certificado de Qualidade. Por fim, esta auditoria externa resultou no alargamento do Âmbito do SGQ a mais um processo de Negócio, desta feita a Acção Social e Habitação.

A Qualidade é, nos dias de hoje, uma filosofia de atuação nas Organizações modernas e competitivas. O interesse crescente em produzir com Qualidade e demonstrá-lo é uma diferenciação positiva, que se tem vindo a afirmar em todas as áreas de atividade.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade e a sua posterior certificação é, pois, uma mais-valia para esta Entidade, pois traduz-se no reconhecimento externo, melhoria da imagem, redução de custos de funcionamento através da melhoria do desempenho operacional e uma nova cultura com a sensibilização e motivação dos colaboradores, orientada para a melhoria contínua e para a prestação de um serviço de Excelência aos nossos Municípios, com claros reflexos na melhoria da sua qualidade de vida.

A Câmara Municipal de Sintra decidiu iniciar o processo de certificação da Qualidade no GAM, servindo este como projeto-piloto, que se tem vindo a expandir a outras unidades orgânicas da CMS, sendo que o objetivo final é a certificação de todo o universo da Câmara, uma vez, que o Sistema de Gestão da Qualidade é uma realidade dinâmica que não se esgota no reconhecimento acima descrito e que tem, por finalidade última, servir sempre e cada vez melhor todos aqueles que diariamente nos procuram.

Queremos fazer mais e melhor... Visite-nos, estamos disponíveis para si.

O Gabinete Municipal de Apoio ao Município e Controlo de Processos
<http://www.cm.sintra.pt/Arquivo.aspx?ID=2517>

[Voltar](#)