



rede comum de conhecimento  
UMA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEITA POR TODOS!

[www.rcc.gov.pt](http://www.rcc.gov.pt)

# BOA PRÁTICA

SERVIÇO AO CIDADÃO | NOVEMBRO 2015



## Portal dos Refugiados

Grupo de Trabalho para a Agenda Europeia da Migração

*Os cidadãos e instituições públicas e privadas interessados em dar o seu contributo no acolhimento de refugiados em Portugal dispõem de um novo portal na Internet com toda a informação sobre o tema e formulários de registo.*

São 4574 os refugiados que nos próximos dois anos chegarão a Portugal. Para facilitar a sua integração, o Grupo de Trabalho para a Agenda Europeia da Migração criou "um balcão único virtual", onde cidadãos e instituições se podem registar para os acolher e também esclarecer dúvidas sobre qualquer questão relacionada com a temática.

"Entendemos que deveria existir na Administração Pública portuguesa um portal oficial de informação sobre os refugiados", sublinha o Alto-comissário para as Migrações, Pedro Calado.

O portal é "muito simples", procura ser "um ponto de informação real e útil" sobre um tema que é "muito susceptível e fracturante", acrescenta o responsável.

Além do acesso a notícias e dados estatísticos, a plataforma electrónica permite aos cidadãos identificar-se como voluntários na integração dos refugiados. O que pode ir do apoio à procura de trabalho até à aprendizagem da língua. Também as instituições públicas e privadas se podem registar.

"Procurámos criar um portal simples, intuitivo e amigável para uma pessoa que queira ajudar os refugiados consiga chegar em dois cliques aos nossos formulários." Em menos de dois meses, já se registaram no portal 450 cidadãos e mais de 110 municípios. "Neste momento, já existem quase 300 propostas submetidas através da plataforma, o que corresponderá a um valor próximo da nossa meta dos 4500 refugiados".



## Instituições públicas unem esforços

Este projecto foi desenvolvido “num tempo recorde, em apenas 25 dias”, destaca Pedro Calado, sublinhando o “trabalho extraordinário” entre as várias entidades envolvidas: Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Direção-Geral dos Assuntos Europeus/MNE, Instituto da Segurança Social, Instituto do Emprego e da Formação Profissional, Direção-Geral da Saúde, Direção-Geral da Educação e o Alto Comissariado para as Migrações, I.P. Juntos formam o Grupo de Trabalho para a Agenda Europeia da Migração, criado pelo Governo, em setembro de 2015.

O Ato-comissário para as Migrações destaca ainda o papel da AMA – Agência para a Modernização Administrativa, I.P.

“Colocou todos os meios ao dispor, porque havia uma urgência muito grande em lançar este portal e dar resposta a este grande desafio”.

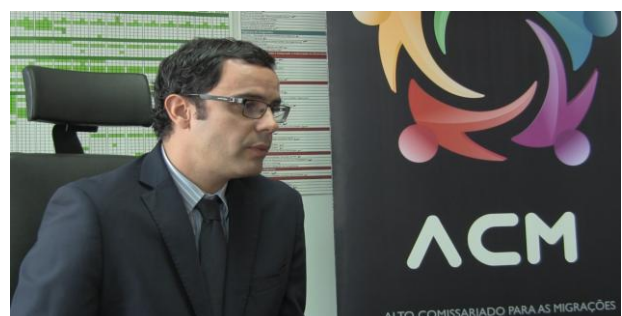
Para esclarecer qualquer questão relacionada com a temática dos refugiados, existe ainda um endereço de email para

onde esta devem ser remetidas as dúvidas - [refugiados@acm.gov.pt](mailto:refugiados@acm.gov.pt) - e um contacto telefónico 218 106 191.

Trata-se de “uma fonte fiável de informação e um espaço de contacto oficial com a sociedade civil e as autarquias”.



Procurámos criar um portal simples, intuitivo e amigável que permitisse chegar em dois cliques aos nossos formulários.



Pedro Calado, Alto-comissário para as Migrações

## Novas aplicações informáticas a caminho

Em breve, o ACM promete lançar novas plataformas informáticas. A tecnologia ao serviço dos movimentos migratórios “é um desafio absolutamente decisivo”, considera Pedro Calado. “Estamos a preparar um conjunto de dispositivos, quase todos assentes em georreferenciação ou redes sociais”.

A aplicação “Portugal lá fora” e a plataforma “Mobilidade Profissional Global” são duas das novidades. A aplicação para dispositivos móveis “Portugal lá fora” irá permitir criar um sistema georreferenciado no mundo inteiro, para dar a conhecer a cultura portuguesa espalhada pelo mundo, explica o Alto-comissário. Será lançada com seis mil pontos de interesse relacionados com Portugal. O utilizador poderá saber através da app, por exemplo, onde comprar bacalhau em Pe-quim ou quais as escolas em Berlim que ensinam português. Os utilizadores poderão adicionar à aplicação novos pontos de interesse.

Também a plataforma “Mobilidade Profissional Global” está quase concluída. “Servirá para percebermos onde estão os portugueses lá fora e o que fazem”. A plataforma permitirá divulgar, em primeira mão, junto da comunidade emigrante, ofertas de emprego em Portugal. E dará a conhecer às empresas portuguesas que se querem internacionalizar, os profissionais portugueses instalados noutros países, explica Pedro Calado. Esta iniciativa está a ser desenvolvida em parceria com duas ordens profissionais, dos Engenheiros e Enfermeiros, e ainda a Fundação Calouste Gulbenkian.

O objectivo é tirar partido das novas tecnologias de informação e comunicação para criar redes de contacto e oportunidades entre os 4 milhões e meio de portugueses no estrangeiro. “Portugal tem de estar onde os portugueses estão”, considera o Alto-comissário para a Migrações.



**mentored**  
from ITMigrants

**Alguns números**  
Para melhor compreender os factos

14.380.094 Refugiados no mundo	3.107.579 Refugiados na Europa
4.086.760 Refugiados da Síria e Sub-região	699 Refugiados em Portugal

Fonte: ACNUR 2014

**NOTÍCIAS**

**Refugiados**



## Portal dos Refugiados

**URL:** [www.refugiados.acm.gov.pt](http://www.refugiados.acm.gov.pt)

**Entidade:** Grupo de Trabalho para a Agenda Europeia da Migração

**Ponto de Contacto:** Dr. Pedro Calado – [pedro.calado@acm.gov.pt](mailto:pedro.calado@acm.gov.pt) - 218106153