

Rede de Conservatórias
2008
658 Balcões Únicos até final do
ano

Uma estratégia, um conjunto de medidas

A morosidade e complexidade dos actos de registo criou a necessidade de imprimir uma nova dinâmica na rede.

Foi implementada uma estratégia para melhorar a prestação de serviços.

*Pretendem-se serviços mais simples, mais rápidos e mais baratos: serviços de **balcão único**.*

A rede de Balcões Únicos do Ministério da Justiça não significou a criação de novos espaços físicos nem a contratação de mais funcionários.

Esta rede assenta na reformulação dos procedimentos e na prestação nas conservatórias de serviços de valor acrescentado pelos funcionários públicos dos registos devidamente qualificados e formados para os prestar.

Produtos mais simples e próximos dos utilizadores

Efectuou-se um redesenho dos produtos tornando-os mais simples.

Reformularam-se os procedimentos, adequando o serviço à procura e às necessidades dos cidadãos e das empresas.

Reorganizaram-se as conservatórias com a lógica de “balcão produto” – Balcão Único.

Passou a ser possível a Identificação clara dos produtos, associando-os às verdadeiras necessidades e objectivos, dotados de uma imagem própria, um só preço, uma só prestação de serviço e num único local.

Generalizou-se o conceito Balcão Único “num só local e na hora”.

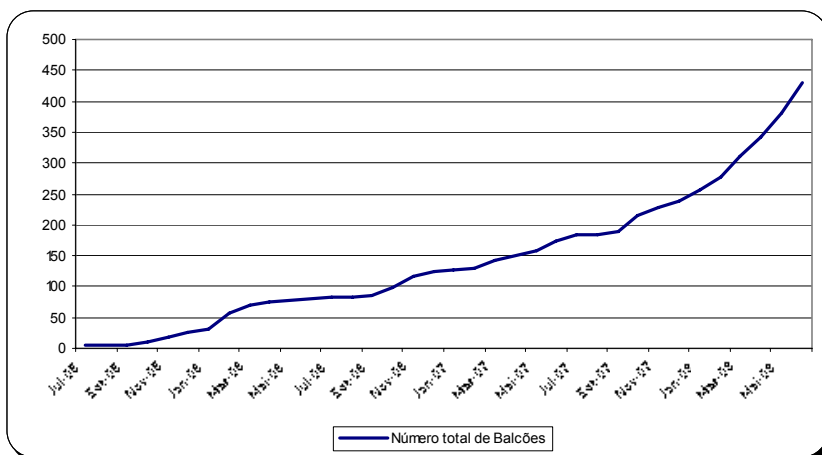
A rede tornou-se mais eficiente e presta hoje um melhor serviço, mas é necessário colocar o serviço onde é necessário.



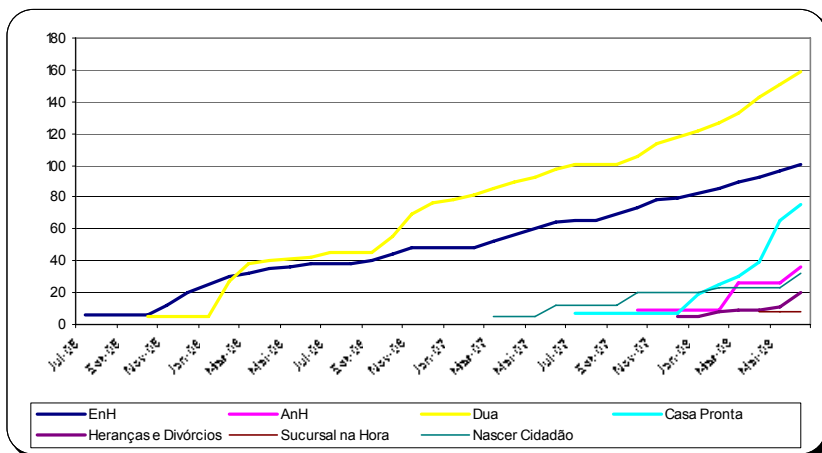
Rede de Balcões Únicos

- Expansão de Balcões Únicos por todo o país nas várias áreas de registo.

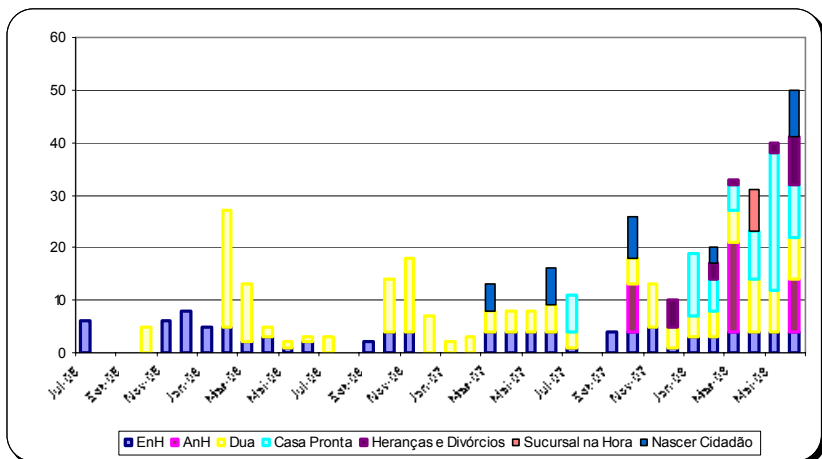
Crescimento do número de balcões únicos



Crescimento do número de balcões únicos por produto



Instalação mensal de Balcões



Em 3 anos...

Foram criados 431 Balcões.

Em média foram instalados 12 balcões por mês

Em 2008...

A média mensal de instalação de balcões é de 32

Empresa na hora

A Empresa na Hora (EnH) permite a constituição de sociedades por quotas, unipessoais por quotas e anónimas, num único balcão, em atendimento presencial único e de forma imediata. A sociedade é imediatamente registada e a sua constituição é comunicada à administração fiscal e à segurança social.



- O projecto teve o seu início em Julho de 2005.
- Cerca de **70% das empresas** são criadas desta forma.
- O **tempo médio** de atendimento em Junho de 2008 foi de **36 minutos**.
- Em Junho de 2008 existiam 101 balcões espalhados por todo o país.
- Pretende-se a criação de **16 novos postos até ao final do ano de 2008**.

Em 36 meses...

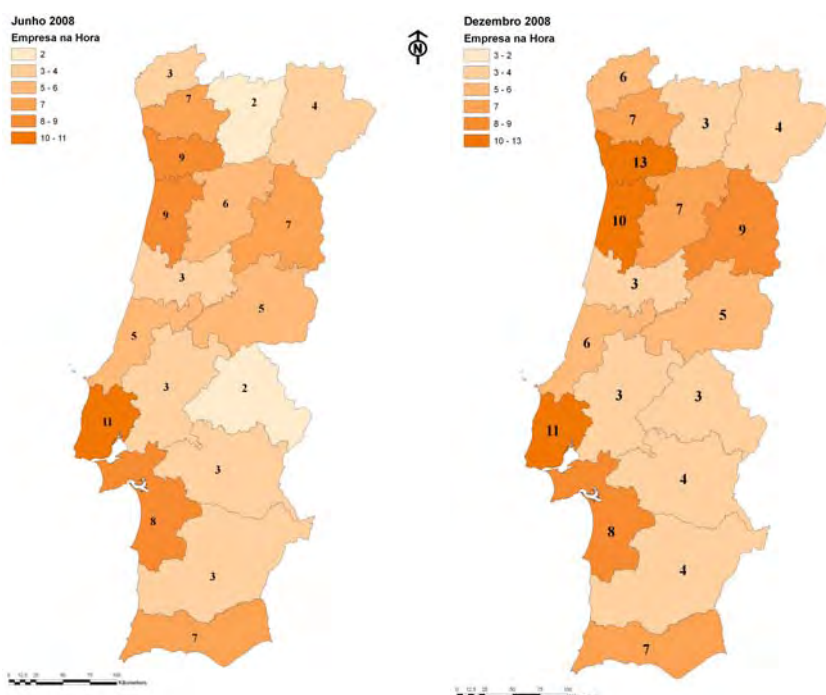
Foram criados 101 Balcões EnH.

Em Junho de 2008

85,4 EnH por dia

Até ao final do ano...

Serão criados mais 16 novos postos



Associação na Hora

A Associação na Hora (AnH) permite a constituição de associações num único balcão, em atendimento presencial único e de forma imediata, num procedimento idêntico à EnH. A constituição da associação é comunicada à administração fiscal, à segurança social e a outros serviços da administração pública onde seja necessário registar a associação.



- O projecto teve o seu início em Outubro de 2007.
- Já foram constituídas 627 AnH.
- **45 % das associações são criadas desta forma.**
- O **tempo médio** de atendimento em Junho de 2008 foi de **56 minutos**.
- Em Junho de 2008 existiam 36 balcões AnH espalhados por todo o país.
- Serão criados **22 novos postos** até ao final de 2008.

Em 8 meses...

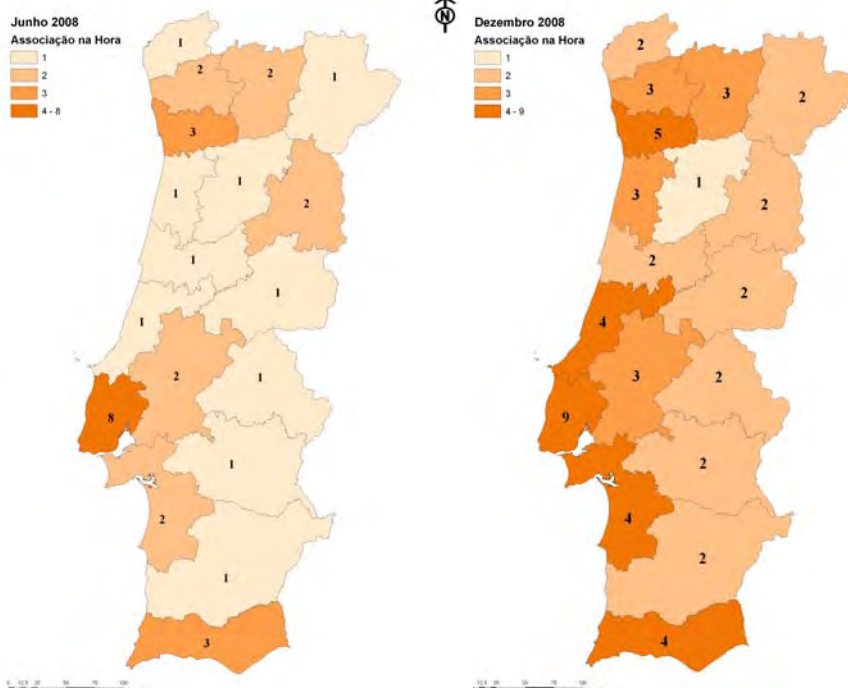
Foram criados 36 Balcões AnH

Em Junho de 2008

3.3 AnH por dia

Até ao final do ano...

Serão criados mais 22 novos postos



Documento único automóvel

O “Documento Único Automóvel” (DUA) reconhecido em toda a UE, inclui informação descritiva do veículo (ex: marca, modelo) e informação sobre a situação jurídica do mesmo (ex: propriedade do automóvel e morada).

Com o projecto DUA, todos os postos de atendimento da anterior Direcção-Geral de Viação e actual Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres e todas as conservatórias do registo de automóveis passaram a poder receber pedidos relativos a alterações das características físicas dos veículos, bem como da sua situação jurídica, criando-se assim um novo serviço de balcão único.



- O projecto iniciou-se em Outubro de 2005.
- Já foram **emitidos 4.699.026** Certificados de Matrícula.
- O Documento Único Automóvel é enviado para a casa ou sede de quem o pediu.
- Em Junho de 2008, existiam **159 balcões** espalhados por todo o país.
- Pretende-se criar **32 novos postos até ao final do ano de 2008.**

Em 32 meses...

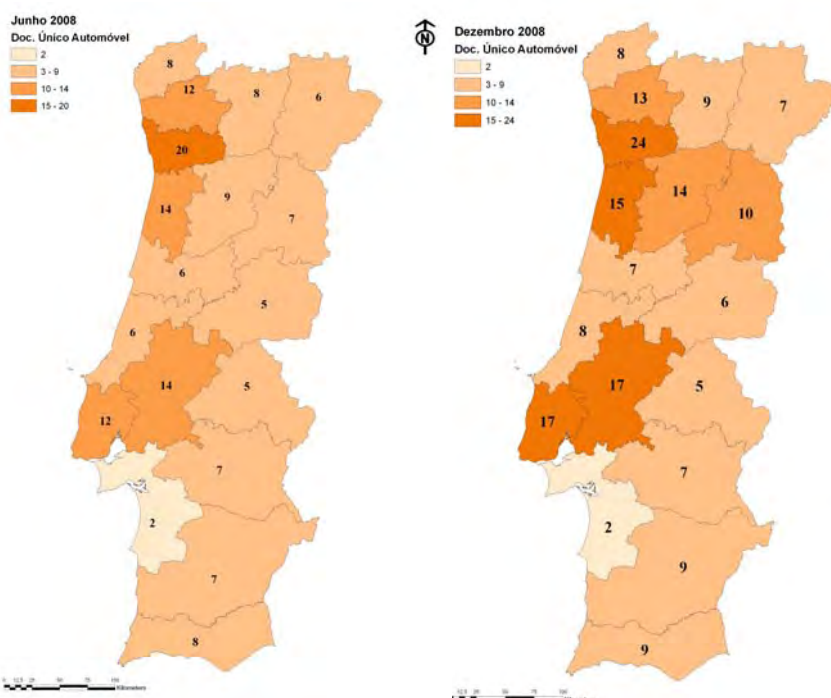
Foram criados 159 Balcões DUA.

Em Junho de 2008

7.508 DUA's por dia.

Até ao final do ano...

Serão criados mais 32 novos postos



Balcão das Heranças e Divórcio com Partilha

O “**Balcão das Heranças**” permite realizar, num único balcão de atendimento, todos os actos e formalidades relacionados com a sucessão hereditária, tais como a habilitação de herdeiros, a partilha dos bens imóveis, móveis ou participações sociais sujeitas a registo do falecido, a liquidação dos impostos que se mostrem devidos e a entrega das declarações às finanças que sejam necessárias, bem como os registos e pedidos de registo dos bens partilhados.

O “**Balcão Divórcio com Partilha**” permite partilhar os bens imóveis, móveis ou participações sociais sujeitas a registo, liquidar os impostos que se mostrem devidos e efectuar os registos e pedidos de registo dos bens partilhados na sequência de um processo de divórcio ou de separação de pessoas e bens, por mútuo consentimento, também num único momento.

Heranças e Divórcio com Partilha

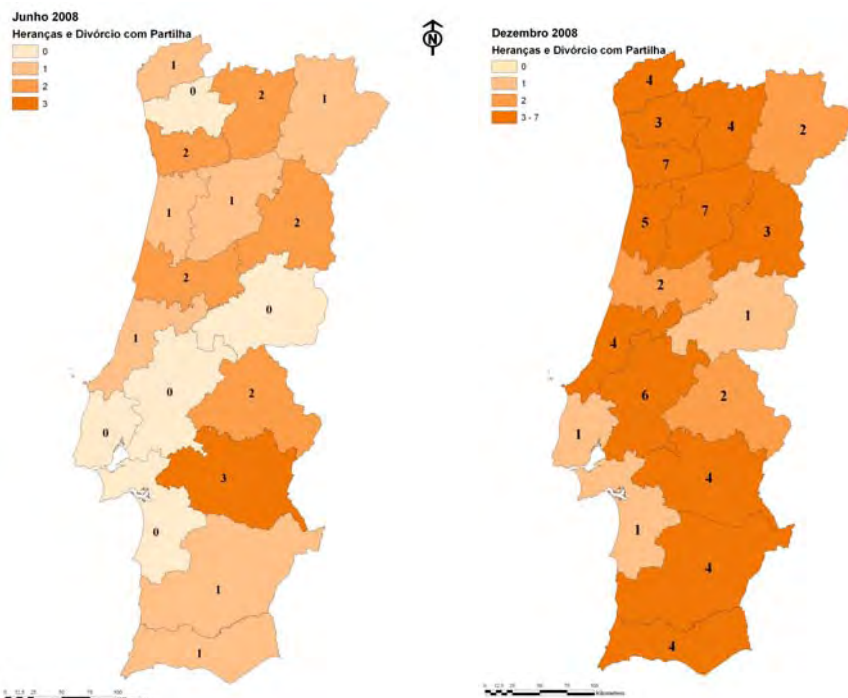
- O projecto teve o seu início em Dezembro de 2007.
- Em Junho de 2008 existiam **20 balcões** espalhados por todo o país.
- Poupam-se cerca de **285.000 deslocações** por ano a serviços públicos.
- Serão criados **mais 45 novos postos até ao final de 2008.**

Em 6 meses...

Foram criados 20 Balcões

Até ao final do ano...

Serão criados mais 45 novos postos



Casa Pronta

O balcão “Casa Pronta” permite a realização imediata, num único posto de atendimento, de todas as operações necessárias à transmissão de imóveis, designadamente a compra e venda, o mútuo, a hipoteca e a transferência de crédito. O balcão é o interlocutor único para os bancos, serviços de finanças e câmaras municipais, assegura a liquidação dos Impostos devidos (IMT e Imposto de selo) e tornou mais fácil o exercício do direito de preferência.



- O projecto teve o seu início em Julho de 2007.
- Em Junho de 2008 existiam com **75 balcões** espalhados por todo o país.
- Poupam-se cerca de **947.000 deslocações** por ano a serviços públicos.
- Serão criados **75 novos postos até ao final do ano de 2008**.
- Em Janeiro de 2009, um imóvel poderá ser transaccionado em qualquer um destes postos, independentemente da sua localização geográfica.

Em 11 meses...

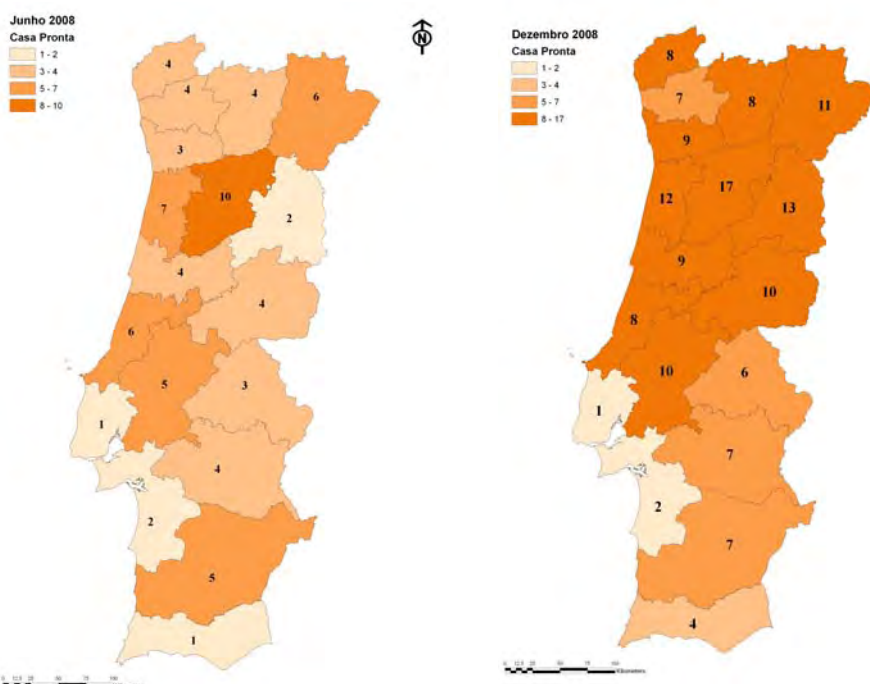
Foram criados 75 Balcões Casa Pronta

Em Junho de 2008

1.306 Procedimentos realizados

Até ao final do ano...

Serão criados mais 75 novos postos



Sucursal na Hora

A Sucursal na Hora (SNH) permite a criação, num único balcão, em atendimento presencial único e de forma imediata, de representações permanentes (sucursais) em Portugal, de sociedades, cooperativas, agrupamentos complementares de empresas e agrupamentos europeus de interesse económico com sede no estrangeiro, com simultânea nomeação dos respectivos representantes. A constituição da sucursal é imediatamente comunicada à administração fiscal e à segurança social.



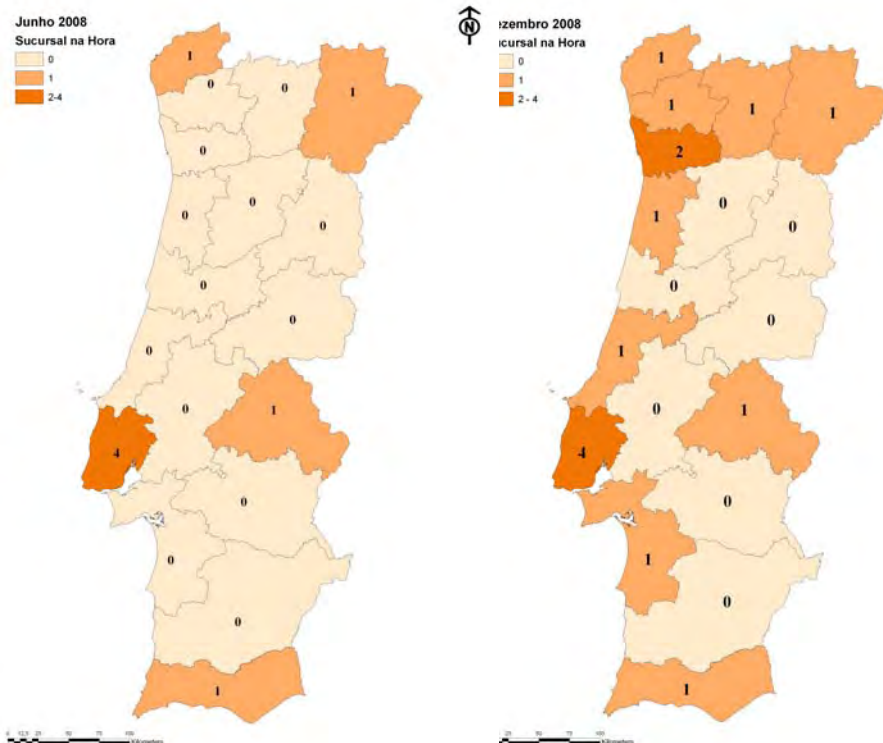
- O projecto teve o seu início em Abril de 2008.
- Em Junho de 2008 existiam **8 balcões** espalhados por todo o país.
- Prevê-se a criação de **8 novos postos até ao final do ano de 2008.**

Em 2 meses...

Foram criados 8 Balcões SnH

Até ao final do ano...

Serão criados mais 8 novos postos



Nascer Cidadão

O **Nascer Cidadão** permite realizar imediatamente o registo de nascimento dos recém-nascidos nos hospitais e nas maternidades, sem necessidade de deslocações às conservatórias do registo civil.



- O projecto iniciou-se em Março de 2007.
- Em Junho de 2008 existiam **32 balcões** espalhados por todo o país.
- Já foram realizados **45.765 registos** de nascimentos.
- **76% das crianças** nascidas nos hospitais/maternidades abrangidas **são registadas no Nascer Cidadão**.
- Serão criados **29 novos postos até ao final do ano de 2008**.

Em 15 meses...

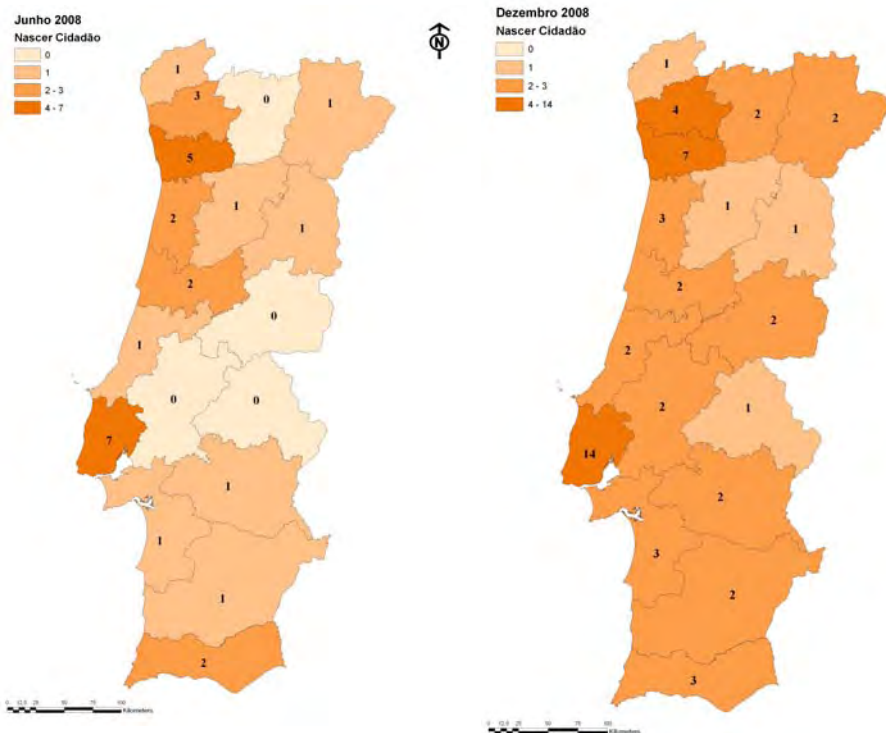
Foram criados 32 Balcões Nascer Cidadão

Em Junho de 2008

4.653 nascimentos registados desta forma

Até ao final do ano...

Serão criados mais 29 novos postos



Mais serviços, para servir mais pessoas

Um serviço de Balcões Únicos mais próximo e completo é um melhor serviço para cidadãos e empresas.

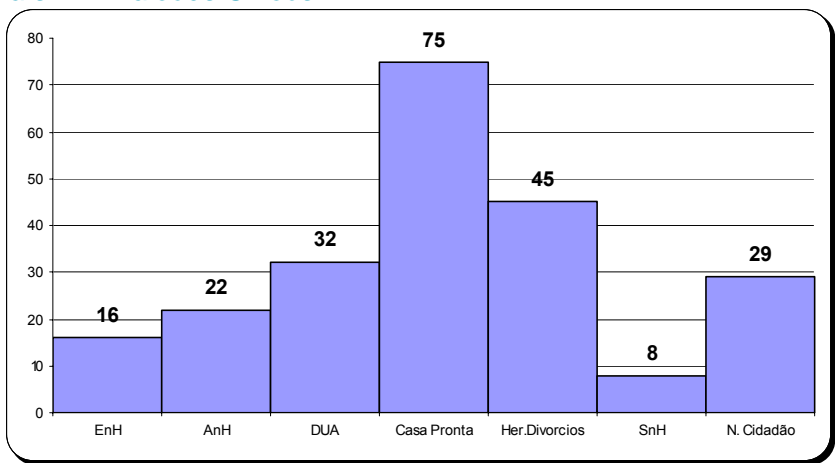
A forte adesão das pessoas e empresas exige a expansão da rede de Balcões Únicos das conservatórias.

*Por isso, os serviços em Balcão Único vão ser alargados a mais locais e distritos. **Mais serviços, para servir mais pessoas e mais empresas.***

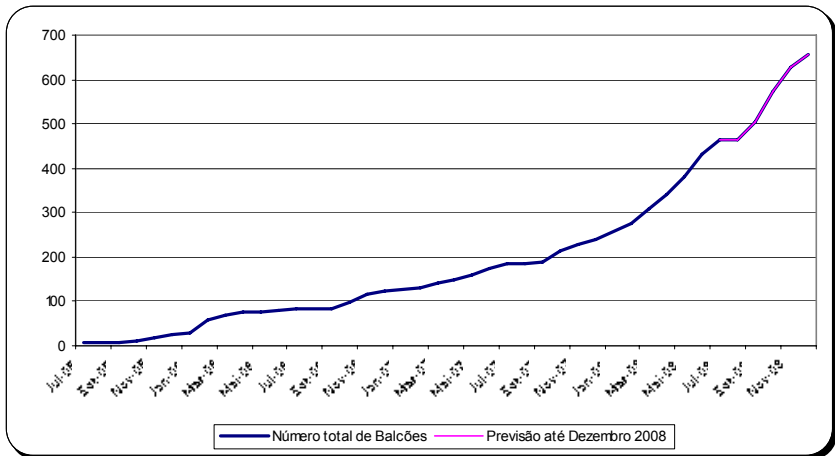
Mais 227 Balcões Únicos até ao final do ano de 2008.

No final de 2008: 658 Balcões e cobertura nacional.

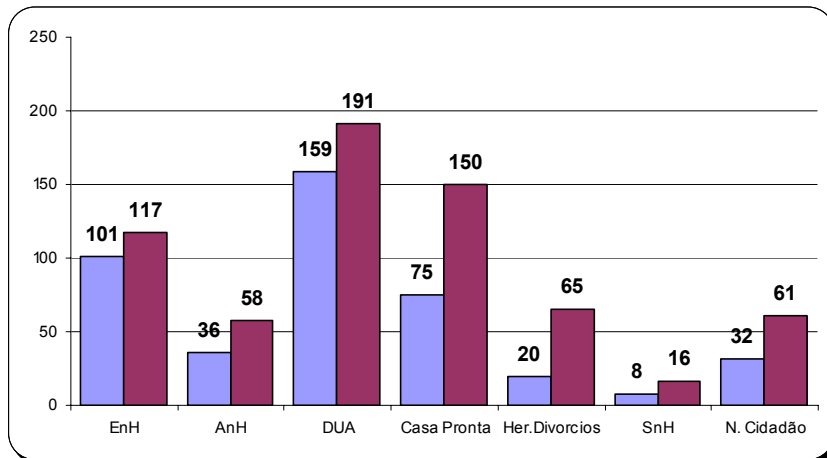
Mais 227 Balcões Únicos



No final de 2008, existirão 658 balcões únicos



Evolução prevista até ao final de 2008

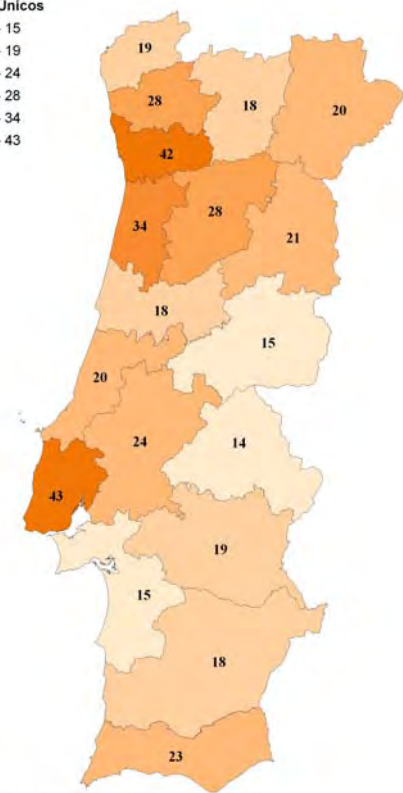


Distribuição em Junho de 2008

Distribuição em Dezembro 2008

Junho 2008
Balcões Únicos

- 14 - 15
- 16 - 19
- 20 - 24
- 25 - 28
- 29 - 34
- 35 - 43



Dezembro 2008
Balcões Únicos

- 14 - 15
- 16 - 19
- 20 - 24
- 25 - 28
- 29 - 34
- 35 - 67

