

## Evento Rede Comum de Conhecimento

### Resultados do Grupo de Discussão sobre a Rede Comum de Conhecimento

---

No âmbito do Evento de lançamento da Rede Comum de Conhecimento, foram criados grupos de discussão moderados por um facilitador, cujo objectivo era debater e partilhar ideias sobre a RCC (Rede Comum de Conhecimento).

A RCC enquanto plataforma colaborativa de apoio à partilha de iniciativas de modernização, inovação e simplificação administrativas da Administração Pública, pretende afirmar-se como um instrumento de referência no apoio à disseminação de boas práticas e à construção do conhecimento.

Esta Rede pretende ser fonte de inspiração para quem quer iniciar processos de modernização; fonte de partilha, onde uma boa solução aplicada numa determinada entidade pode ser re-utilizada (processos, tecnologias, pessoas) numa outra, num círculo virtuoso de aprendizagem e re-utilização de ferramentas e procedimentos.

Pretende, ainda, num mundo global cada vez mais desafiante, colocar todos os *stakeholders* a participar: Administrações públicas, nacional e de países de língua portuguesa, Universidades, Empresas e Cidadãos, formando uma verdadeira comunidade de interesse que pugna pela melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos.

Neste sentido, o Evento RCC colocou todos os seus participantes a reflectirem sobre a utilidade desta Rede e quais deviam ser as suas características para que efectivamente haja uma partilha e construção de conhecimento entre todos os agentes envolvidos.

No decorrer desta reflexão, o facilitador que moderava os grupos de discussão, anotou as respostas do seu grupo que foram compiladas e cujos resultados se apresentam em seguida:

**1ª questão:** Quais são os **objectivos** da Rede Comum de Conhecimento (RCC) que considera serem mais relevantes para a organização a que pertence? (seleccionar apenas os 3 mais importantes)

#### Objectivos

##### Informação e Conhecimento

- Informação estruturada/ sistematizada de aplicações, estratégias e instrumentos

- Disponibilizar e partilhar informação útil e de experiências
- Divulgação e partilha de conhecimento
- Divulgação e partilha de boas práticas e projectos
- Reutilização do conhecimento
- Alinhamento das iniciativas de modernização organizacional como facilitador da reutilização do conhecimento
- Partilha de políticas

#### Inovação

- Inovação/ Mudança
- Fábrica de Inovação: não é só repositório, deve ser proactiva do interior e exterior
- Motor de Inovação/mudança

#### Colaboração

- Dar suporte a redes de colaboração e conhecimento
- Criação de comunidades de prática
- Promover/ fomentar rede de contactos
- Identificar *stakeholders* dos processos
- Mapear competências

#### Cultura

- Potenciar uma cultura única
- Promover a criação de sinergias entre os vários organismos
- Promover o sentimento de pertença
- Utilizar uma única semântica
- Promover a identificação e implementação de estratégias e práticas comuns
- Envolvimento e aproximação de pessoas
- Abrir ao exterior: aproximar os cidadãos e as empresas da AP, dando-lhes a possibilidade de se pronunciarem também sobre a Simplificação e Modernização Administrativas
- Partilha alargada a todos
- Eliminar barreiras
- Visibilidade e reconhecimento na participação

**2ª questão:** Quais são os **temas** da Rede Comum de Conhecimento (RCC) que considera serem mais relevantes para a organização a que pertence? (seleccionar apenas os 3 mais importantes)

## Temas

- Gestão colaborativa com o cidadão
- Serviços ao cidadão
- Serviço ao cidadão e empresas
- Governança/desenvolvimento centrado nas pessoas
- Cidadão como centro de acção (*user-centric*)
- Igualdade de oportunidades
- Inclusão social e digital
  
- Colaboração administração pública-empresas
- Competências da administração pública do futuro
  
- Tecnologias de informação
- Administração electrónica
- Interoperabilidade *peopleware* e *infoware*
- Segurança e privacidade
- Serviços partilhados
  
- Inovação
- Processos internos e modernização administrativa
- Criatividade e estratégia para o futuro
- Modernização administrativa
- Simplificação
- Inovação na gestão e na liderança
- Gestão da mudança
  
- Sustentabilidade (visão de longo-prazo, avaliação, monitorização dos resultados e responsabilidade)
- Qualidade na perspectiva da melhoria contínua
- Formação e qualificação profissional
- Representações semânticas únicas – identificação de públicos, produtos e processos
- Avaliação